

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este *site* e essa Política de Privacidade são de propriedade da **HARPA NET LTDA.**, que em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados**, estabeleceu uma normativa interna de proteção de dados através de medidas concretas de mapeamento do fluxo de dados, contratos específicos com fornecedores, termo de consentimento firmado com empregados e colaboradores e adequação dos seus Contratos de Prestação de Serviços.

O propósito dessa Política de Privacidade é dar transparência à forma como se dá a coleta e o tratamento dos dados fornecidos pelos clientes, seja ao acessar o site da **Harpa Net**, seja ao contratar nossos serviços.

Buscamos garantir que os dados de caráter pessoal sejam tratados de forma adequada e sigam as diretrizes estabelecidas na legislação nacional.

Das Premissas Da **Harpa Net**

1 - A coleta e o tratamento de dados observam o princípio fundamental de privacidade dos clientes, seja por meio da garantia da confidencialidade desses dados, seja por meio de técnicas de anonimização e pseudoanonimização.

2 - A **Harpa Net** garante a aplicação de controles de segurança e implantação de níveis de acesso diferenciados aos sistemas, a fim de mitigar o risco de vazamento de dados e demais ameaças à segurança das informações.

Sobre a coleta e uso de Informações pessoais:

a) A coleta de dados pessoais se dá para fins de execução de contrato de prestação de serviços, bem como para fins de adequação à regulação dos serviços de telecomunicações;

b) A adoção de medidas protetivas à privacidade e segurança dos dados se dá desde a concepção do serviço. A **Harpa Net** entende “tratamento de dados” como toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

3 - As informações podem ser utilizadas pela **Harpa Net** para o envio de ofertas de serviços e a fim de proporcionar uma melhor experiência do cliente e satisfação com relação aos nossos serviços.

4 - As informações são coletadas no momento do cadastro da venda, seja por parceiro de vendas, seja diretamente na central de Atendimento, ou ao acessar nosso *site*.

5 - A **Harpa Net** poderá fazer uso de *cookies* para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso *site*. Os *cookies* são informações enviadas pelo servidor do *site Harpa Net* ao computador do usuário para identificação. Com isso, podemos identificar quantas pessoas visitam o *site*, como um grupo de usuários o utiliza e quais são as páginas preferidas pelo público. A informação não nos permite identificar o usuário, tampouco seu endereço. Ela apenas permite que, a partir de tendências de navegação, aprimoremos a navegabilidade do *site*. A aceitação dos *cookies* pode ser livremente alterada na configuração de seu navegador de *internet*.

6 - Em nosso *site* podem existir *links* que levam a outras páginas que ficam fora de nosso *site/servidor*. Esses *links* são disponibilizados apenas para sua conveniência. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo ou material que possa ser encontrado nesses *sites*. As operações e o conteúdo desses *sites* estão fora de nosso controle e, a utilização desses, dos produtos e serviços anunciados ou vendidos nos mesmos é de total responsabilidade do usuário.

7 - Não nos responsabilizamos por qualquer prejuízo, direto ou indireto, que possa surgir em virtude da utilização de nosso *site*, ou de qualquer outro que esteja disponível por meio de *link* em nossa página.

8 - Todas as informações são tratadas em sistemas internos da **Harpa Net**, dotados de controle de acesso e treinamento adequado para os usuários.

Do Tratamento Dos Dados Pessoais

9 - Em alguns casos, conforme política de classificação de dados, a informação pode ser compartilhada com empresas parceiras e fornecedores, sujeitos às mesmas regras de confidencialidade, privacidade e controles de segurança, estabelecidas através de acordos de confidencialidade assinados entre as Partes.

10 - A **Harpa Net** está comprometida com a transparência no uso das informações dos clientes, sempre em busca de adequação da sua oferta de serviços contratados e da experiência diferenciada do cliente.

11 - A **Harpa Net** coleta:

a) Dados pessoais: Nome, endereço, RG, CPF, telefone, *e-mail*, data de nascimento. Não solicitamos através do *site* quaisquer informações bancárias ou relativas a qualquer meio de pagamento.

b) Endereço IP: A **Harpa Net** fará a coleta de informações de endereços de IP e *logs* de acesso (dados de conexão, data e hora) utilizado pelo terminal do cliente para o envio e recebimento de pacotes de dados, nos termos exigidos pelo Marco Civil da *Internet*. A **Harpa Net** é proprietária do endereço IP alocado para o cliente na oferta de serviços e o cancelamento do contrato implicará na restituição desse endereço à **Harpa Net**.

c) Análise de Crédito: A **Harpa Net** realiza a análise de crédito do cliente para a venda de serviços, junto ao Serasa, ao SPC e Sistema de Cadastro Positivo. Tais informações podem ser excluídas de nossa base de dados através de pedido específico encaminhado pelo Cliente.

12 - A **Harpa Net** poderá, a partir de política de classificação de dados, fazer uso de técnicas de anonimização de dados (dados pessoais relativos a um titular que não possa ser identificado) e pseudoanonimização (com uso de elementos de identificação encriptados), a fim de permitir pesquisas, análises de tráfego e otimização de desempenho de rede e oferta de serviços.

Das exceções

13 - Exceções de compartilhamento das suas informações são aplicáveis em casos de solicitações judiciais feita pelos órgãos competentes, que serão disponibilizadas sem conhecimento do cliente, conforme abaixo fundamentado:

13.1 - O Marco Civil da Internet diferencia as hipóteses nas quais autoridades públicas podem ter acesso a dados cadastrais e a registros de conexão.

13.2 - Os registros de conexão somente podem ser disponibilizados para o requisitante se a entrega for autorizada por ordem judicial. Já os dados cadastrais podem ser disponibilizados diretamente para autoridades administrativas, sem necessidade de ordem judicial, se e quando possuem competência legal para a requisição.

Dos Direitos dos Clientes

14 - A **Harpa Net** disponibiliza canal de atendimento de cliente, por meio do *e-mail* **sac@harpanet.com.br**, a fim de que o consumidor possa exercer seus direitos de acesso e cancelamento de recebimentos de mensagens de cunho publicitário.

15 - A manutenção das informações dos usuários observa os prazos legais previstos no Marco Civil da *Internet* e durante o tempo necessário para a prestação adequada do serviço contratado.

16 - As senhas fornecidas pela **Harpa Net** são de uso pessoal e intransferível: não devem ser compartilhadas com ninguém para segurança e proteção das suas informações.

16.1 - A senha inicial fornecida pela **Harpa Net** é de caráter provisório. Em seu primeiro acesso, lembre-se de adotar um maior rigor, criando senhas com no mínimo oito caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais. Sugerimos que mantenha sempre ativo e atualizado um antivírus de sua confiança, em todos os dispositivos que acessam a *internet*.

17 – Para garantir que seus direitos sejam observados pela **Harpa Net**, o cliente não deve fazer uso de informações, inverídicas, ilegítimas e de terceiros estranhos à relação contratual mantida com a prestadora.

Das Disposições Finais

18 – A **Harpa Net** se reserva o direito de alterar, a qualquer tempo, e sem aviso prévio, essa Política de Privacidade.

19 - Se você tiver qualquer dúvida sobre nossa política de privacidade, por favor, contate-nos pelo e-mail: **sac@harpanet.com.br**.